

**План проведения
Демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills Russia
в городе Москве по компетенции «Администрирование отеля»**

Адрес площадки проведения: Москва ул. Дорожная д.1 корп.2 стр.2,3

29.05.2017 – С-1

10.00 – 11.00	Сбор и регистрация экспертов и участников ДЭ						
11.00 – 11.30	Инструктаж экспертов – конференц-зал						
11.30 – 12.30	Жеребьевка и инструктаж по ТБ участников – конференц-зал						
12.30 – 15.00	Ознакомление с конкурсными заданиями, рабочими местами и оборудованием. Подписание необходимых протоколов.						
30.05.2017 – С1							
1-я подгруппа: ГАПОУ МОК им. В. Талалихина	Количество человек 10	2-я подгруппа: ГАПОУ МОК им. В. Талалихина и ГБПОУ ОК "Юго- Запад"	Количество человек 10	3-я подгруппа: ГБПОУ ОК "Юго- Запад"	Количество человек 10	4-я подгруппа: ГБПОУ ОК "Юго- Запад" и ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10
08:30-11:00	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд. 301	08:30-11:00	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №2/ Бэк- офис – ауд. 303	08:30-11:00	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд. 306	08:30-11:00	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд. 308
11:10-13:40	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	11:10-13:40	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	11:10-13:40	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	11:10-13:40	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
13.40 – 14.30	Обед. Работа экспертов	13.40 – 14.30	Обед. Работа экспертов	13.40 – 14.30	Обед. Работа экспертов	13.40 – 14.30	Обед. Работа экспертов
14:30-17:30	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	14:30-17:30	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №2/ Бэк- офис – ауд.303	14:30-17:30	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	14:30-17:30	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
17.30 – 19.30	Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS.						

31.05.2017 – С2

1-я подгруппа: ГАПОУ МОК им. В. Талалихина	Количество человек 10	2-я подгруппа: ГАПОУ МОК им. В. Талалихина и ГБПОУ ОК "Юго-Запад"	Количество человек 10	3-я подгруппа: ГБПОУ ОК "Юго-Запад"	Количество человек 10	4-я подгруппа: ГБПОУ ОК "Юго-Запад" и ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10
08:30-11:10	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	08:30-11:10	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	08:30-11:10	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	08:30-11:10	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
11:20-14:20	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	11:20-14:20	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	11:20-14:20	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	11:20-14:20	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
14.20 – 15.00	Обед. Работа экспертов	14.20 – 15.00	Обед. Работа экспертов	14.20 – 15.00	Обед. Работа экспертов	14.20 – 15.00	Обед. Работа экспертов
15:00-17:30	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	15:00-17:30	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	15:00-17:30	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	15:00-17:30	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
17.30 – 19.30	Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS.						

01.06.2017 – СЗ

1-я подгруппа: ГАПОУ МОК им. В. Талалихина	Количество человек 10	2-я подгруппа: ГАПОУ МОК им. В. Талалихина и ГБПОУ ОК "Юго-Запад"	Количество человек 10	3-я подгруппа: ГБПОУ ОК "Юго-Запад"	Количество человек 10	4-я подгруппа: ГБПОУ ОК "Юго-Запад" и ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10
09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
10:10-13:40	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	10:10-13:40	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	10:10-13:40	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	10:10-13:40	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
13.40 – 15.20	Обед	13.40 – 15.20	Обед	13.40 – 15.20	Обед	13.40 – 15.20	Обед
15:30 – 17:00	Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS. Блокировка оценок, ознакомление экспертов с оценками, подписание финальных протоколов						

02.06.2017 – С1

1-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	2-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	3-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	4-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10
08:30-11:00	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №1/ Бэк- офис – ауд. 301	08:30-11:00	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд. 303	08:30-11:00	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд. 306	08:30-11:00	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд. 308
11:10-13:40	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	11:10-13:40	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	11:10-13:40	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	11:10-13:40	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
13.40 – 14.30	Обед. Работа экспертов	13.40 – 14.30	Обед. Работа экспертов	13.40 – 14.30	Обед. Работа экспертов	13.40 – 14.30	Обед. Работа экспертов
14:30-17:30	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №1/ Бэк- офис – ауд.301	14:30-17:30	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	14:30-17:30	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	14:30-17:30	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
17.30 – 19.30	Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS.						

03.06.2017 – С2

1-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	2-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	3-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	4-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10
08:30-11:10	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	08:30-11:10	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	08:30-11:10	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	08:30-11:10	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
11:20-14:20	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	11:20-14:20	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	11:20-14:20	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	11:20-14:20	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
14.20 – 15.00	Обед. Работа экспертов	14.20 – 15.00	Обед. Работа экспертов	14.20 – 15.00	Обед. Работа экспертов	14.20 – 15.00	Обед. Работа экспертов
15:00-17:30	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	15:00-17:30	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	15:00-17:30	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	15:00-17:30	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
17.30 – 19.30	Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS.						

04.06.2017 – СЗ

1-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	2-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	3-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	4-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10
09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
10:10-13:40	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	10:10-13:40	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	10:10-13:40	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	10:10-13:40	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
13.40 – 15.20	Обед	13.40 – 15.20	Обед	13.40 – 15.20	Обед	13.40 – 15.20	Обед
15:30 – 17:00	Завершение конкурсного дня. Подведение итогов. Внесение баллов в CIS. Блокировка оценок, ознакомление экспертов с оценками, подписание финальных протоколов						

05.06.2017 – С1

1-я подгруппа: ГБПОУ ТК № 34	Количество человек 10	2-я подгруппа: ГБПОУ ТК № 34	Количество человек 10	3-я подгруппа: ГБПОУ ТК № 34 и ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	4-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48 и АНО ВО "МосГУ"	Количество человек 11
08:30-11:15	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №1/ Бэк- офис – ауд. 301	08:30-11:15	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд. 303	08:30-11:15	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд. 306	08:30-11:15	Модуль А «Телефонные переговоры» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд. 308
11:20-14:05	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	11:20-14:05	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	11:20-14:05	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	11:20-14:05	Модуль В «Процедура бронирования» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
14.05 – 14.45	Обед. Работа экспертов	14.05 – 14.45	Обед. Работа экспертов	14.05 – 14.45	Обед. Работа экспертов	14.05 – 14.45	Обед. Работа экспертов
14:45-18:05	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №1/ Бэк- офис – ауд.301	14:45-18:05	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	14:45-18:05	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	14:45-18:05	Модуль С «Процедура заселения» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
18.10 – 19.30	Завершение конкурсного дня. Внесение баллов в CIS.						

06.06.2017 – С2

1-я подгруппа: ГБПОУ ТК № 34	Количество человек 10	2-я подгруппа: ГБПОУ ТК № 34	Количество человек 10	3-я подгруппа: ГБПОУ ТК № 34 и ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	4-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48 и АНО ВО "МосГУ"	Количество человек 11
08:30-11:30	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	08:30-11:30	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	08:30-11:30	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	08:30-11:30	Модуль D «Помощь гостям во время их пребывания» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
11:40-15:00	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	11:40-15:00	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	11:40-15:00	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	11:40-15:00	Модуль E «Туристическая информация» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
15.00 – 15.40	Обед. Работа экспертов	15.00 – 15.40	Обед. Работа экспертов	15.00 – 15.40	Обед. Работа экспертов	15.00 – 15.40	Обед. Работа экспертов
15:40-18:25	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	15:40-18:25	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	15:40-18:25	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	15:40-18:25	Модуль F «Экстраординарные и неожиданные ситуации в отеле» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
18.30 – 19.30	Завершение конкурсного дня. Внесение баллов в CIS.						

07.06.2017 – С3

1-я подгруппа: ГБПОУ ТК № 34	Количество человек 10	2-я подгруппа: ГБПОУ ТК № 34	Количество человек 10	3-я подгруппа: ГБПОУ ТК № 34 и ГБПОУ КМБ № 48	Количество человек 10	4-я подгруппа: ГБПОУ КМБ № 48 и АНО ВО "МосГУ"	Количество человек 11
09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	09:00-10:00	Модуль G «Деловая переписка, ответ на жалобы гостей» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
10:10-14:00	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №1/ Бэк-офис – ауд.301	10:10-14:00	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №2/ Бэк-офис – ауд.303	10:10-14:00	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №3/ Бэк-офис – ауд.306	10:10-14:00	Модуль Н «Процедура выселения гостей» Стойка ресепшн №4/ Бэк-офис – ауд.308
14.00 – 15.00	Обед	14.00 – 15.00	Обед	14.00 – 15.00	Обед	14.00 – 15.00	Обед
15:00 – 17:00	Завершение конкурсного дня. Внесение баллов в CIS. Блокировка оценок, ознакомление экспертов с оценками, подписание финальных протоколов						

08.06.2017 – С+1

10.00 – 12.00	Подведение итогов. конференц-зал
----------------------	-------------------------------------