

Независимая оценка качества образования

С целью повышения качества образовательных услуг, включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов независимой оценки качества образования и государственно-общественного управления проводился мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг. (www.bus.gov.ru).

Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

2016/2017 учебный год	2395 место в Российской Федерации среди 93289 организаций 261 место в городе Москва Российской Федерации город федерального значения среди 1006 организаций
--------------------------	--

№	Показатели	Среднее значение по г. Москве 2015-2016 уч. г.	Среднее значение показател и по Колледжу 2015-2016 уч. г.	Среднее значение по г. Москве 2016-2017 уч. г.	Среднее значение показател и по Колледжу 2016-2017 уч. г.
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,6	8,0	8,8	8,0
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	9,6	9,0	9,5	9,0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе	9,2	10,0	9,4	10,0

	наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	9,5	10,0	9,4	10,0
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	9,2	8,0	9,2	10,0
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,2	10,0	8,4	7,0
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,0	8,0	8,4	8,0
2.4.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,7	7,0	9,1	9,0
2.5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,9	9,0	8,9	8,0
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	7,8	7,0	8,1	8,0
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	7,7	8,0	7,8	7,0
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих 82,1% 88,1% 76% доброжелательность и вежливость	82,1%	70,0%	88,1%	70,0%

	работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)				
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	84,3%	70,0%	85,2%	70,0%
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	80,9%	81,0%	82,3%	81,0%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	84,3%	78,0%	88,7%	78,0%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	82,4%	87,0%	86,%	87,0%