

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ № 34»

**Методические рекомендации по выполнению
практических занятий по дисциплине
ОП.05 Здания и инженерные системы гостиниц
*Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис***

Москва, 2015 г.

Введение

Целью методических рекомендаций является повышение эффективности теоретических и практических занятий посредством более четкой организации учебного процесса, создания целевых установок по каждой теме, систематизации материала по курсу, взаимосвязи тем курса, полного материального и методического обеспечения образовательного процесса.

Методические рекомендации составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» и рабочей программы по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц».

Рекомендации направлены на формирование *профессиональных компетенций*:

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.

ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.

общих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Методические рекомендации рассчитаны на десять практических занятий.

Практическая работа №1

«Решение задач на определение категории гостиниц, пользуясь документом «Требования к гостиницам и другим средствам размещения различных категорий»

Цель работы: изучая правила подсчета площадей и объёма помещения обучающийся может определить категорию гостиницы.

Средства обучения:

конспекты по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц», проектор, компьютер.

Вид проведения занятия: практическое занятие

Метод проведения занятия: индивидуальная работа

Задача:

1. Рассчитать общую площадь здания (включая технические, мансардные, цокольные и подвальные).
2. Определить категорию гостиницы.

Разъяснение методики выполнения работы :

Правила подсчета общей, полезной и расчетной площадей. Стр.258-259,

И.Ю.Ляпина «Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов»

Данное задание обращает внимание и мотивирует практическую деятельность студентов. Студент формулирует и комментирует ответы на вопросы задания, отвечает на вопросы, по необходимости демонстрирует правильность выполнения заданий.

Такое задание обращает внимание на индивидуальную работу каждого студента.

Защита работы – индивидуальная.

Практическая работа №2

«Расчет площади различных помещений гостиницы в зависимости от категории и назначения предприятия»

Цель работы: уметь рассчитывать площади помещений, используя Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»

Средства обучения:

конспекты по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц», проектор, компьютер.

Вид проведения занятия: практическое занятие

Метод проведения занятия: индивидуальная работа

Задача:

1. Рассчитать площадь общественной части здания как сумму площадей всех этажей (включая технические, мансардные, цокольные и подвальные).
2. Указать полезную площадь помещения.

Разъяснение методики выполнения работы:

Правила подсчета общей, полезной и расчетной площадей. Стр.258-259, И.Ю.Ляпина «Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов» Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц», А.Б.Косолапов Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства» учебное пособие, КноРус,

Это задание обращает внимание и мотивирует практическую деятельность студентов. Студент формулирует и комментирует ответы на вопросы задания, отвечает на вопросы, по необходимости демонстрирует правильность выполнения заданий.

Данное задание обращает внимание на индивидуальную работу каждого студента.

Защита работы – индивидуальная.

Практическая работа №3

«Расчет числа посадочных мест в предприятии питания. Расчет площади служебных и вспомогательных помещений»

Цель работы: уметь рассчитывать площадь предприятия питания, используя номерной фонд гостиницы. Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц»

Средства обучения:

конспекты по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц», проектор, компьютер.

Вид проведения занятия: практическое занятие

Метод проведения занятия: индивидуальная работа

Задача:

1. Рассчитать площадь предприятия питания.
2. Номерной фонд гостиницы 240 человек.

Разъяснение методики выполнения работы:

Правила подсчета площади предприятия питания. Стр.264-267, И.Ю.Ляпина «Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов» Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц», А.Б.Косолапов Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства» учебное пособие, КноРус,

Данное задание обращает внимание и мотивирует практическую деятельность студентов. Студент формулирует и комментирует ответы на вопросы задания, отвечает на вопросы, по необходимости демонстрирует правильность выполнения заданий.

Это задание обращает внимание на индивидуальную работу каждого студента.

Защита работы – индивидуальная.

Практическая работа №4

«Разбор и решение производственных ситуаций, связанных с неисправностями инженерно-технического оборудования»

Цель работы:

1. Уметь решать производственные ситуации для комфортного пребывания гостя в гостинице.
2. Развивать коммуникативные компетенции при выполнении заданий в форме правильной, лаконичной, четкой речи

Средства обучения:

конспекты по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц», проектор, компьютер.

Вид проведения занятия: практическое занятие

Метод проведения занятия: групповая работа

Задача:

1. У гостя в номере не работает кондиционер.
2. Создание подгрупп: группа гостей и группа сотрудников службы инженерно-технического оборудования.
3. Действия подгрупп.

Разъяснение методики выполнения работы:

1. Дать определение понятий «вентиляция» и «кондиционирование».
2. В чем сущность естественной и механической вентиляции
3. Назвать виды и используемое оборудование.
4. Стр.97 - 101.

И.Ю.Ляпина «Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов» Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц», А.Б.Косолапов Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства» учебное пособие, КноРус.

Данное задание обращает внимание на коммуникативные компетенции при выполнении заданий.

Защита работы – по подгруппам.

Практическая работа №5

«Анализ технической эксплуатации оборудования службы приема и размещения»

Цель работы:

1. Уметь решать производственные ситуации для комфортного пребывания гостя в гостинице.
2. Развивать коммуникативные компетенции при выполнении заданий в форме правильной, лаконичной, четкой речи

Средства обучения:

конспекты по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц», проектор, компьютер.

Вид проведения занятия: практическое занятие

Метод проведения занятия: групповая работа

Задача:

1. В гостинице на стойке гости заселяются в номера.
2. Создание подгрупп: группа гостей и группа сотрудников службы приема и размещения.
3. Действия подгруппы «сотрудников гостиницы».

Разъяснение методики выполнения работы:

1. Какими телекоммуникационными системами оснащены современные гостиницы?
2. Какое оборудование включает в себя локальная компьютерная сеть гостиниц
3. Назвать виды и используемое оборудование.
4. Стр.125-146.

И.Ю.Ляпина «Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов»
Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц», А.Б.Косолапов Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства» учебное пособие, КноРус.

Данное задание обращает внимание на коммуникативные компетенции при выполнении заданий

Защита работы – по подгруппам.

Практическая работа №6

«Решение производственных ситуаций, связанных с использованием ресурсосберегающих технологий»

Цель работы:

1. Уметь применять методики по использованию экономии ресурсов.
2. Мотивирует практическую деятельность студентов.

Средства обучения:

конспекты по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц», проектор, компьютер.

Вид проведения занятия: практическое занятие

Метод проведения занятия: групповая работа

Задача:

1. Определить потребности гостиничного предприятия в материальных и технических ресурсах.
2. Создание подгрупп: разделение обучающихся на две подгруппы.
3. Действия подгруппы «сотрудников гостиницы».

Разъяснение методики выполнения работы:

1. Роль ресурсосберегающих технологий в обеспечении прибыльности гостиницы.

2. Назвать виды и используемые ресурсы.

4. Стр.174-181

И.Ю.Ляпина «Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов»

Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание.

Классификация гостиниц», А.Б.Косолапов Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства» учебное пособие, КноРус.

Данное задание обращает внимание, мотивирует практическую деятельность студентов, формулирует и комментирует ответы на вопросы задания, отвечает на вопросы, по необходимости демонстрирует правильность выполнения заданий.

Защита работы – по подгруппам.

Практическая работа №7

«Решение производственных ситуаций, связанных с использованием ресурсосберегающих технологий»

Цель работы:

1. Уметь применять методики по использованию экономии ресурсов.
2. Мотивирует практическую деятельность студентов.

Средства обучения:

конспекты по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц», проектор, компьютер.

Вид проведения занятия: практическое занятие

Метод проведения занятия: групповая работа

Задача:

1. Определить потребности гостиничного предприятия в материальных и технических ресурсах.
2. Создание подгрупп: разделение обучающихся на две подгруппы.
3. Действия подгруппы «сотрудников гостиницы».

Разъяснение методики выполнения работы:

1. Роль ресурсосберегающих технологий в обеспечении прибыльности гостиницы.

2. Назвать виды и используемые ресурсы.

4. Стр.174-181

И.Ю.Ляпина «Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов»

Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание.

Классификация гостиниц», А.Б.Косолапов Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства» учебное пособие, КноРус.

Данное задание обращает внимание, мотивирует практическую деятельность студентов, формулирует и комментирует ответы на вопросы задания, отвечает на вопросы, по необходимости демонстрирует правильность выполнения заданий.

Защита работы – по подгруппам.

Практическая работа №8

«Выбор цветной гаммы в оформлении интерьера конкретных помещений»

Цель работы:

1. Уметь пользоваться цветовым кругом Гете.
2. Мотивирует практическую деятельность студента.

Средства обучения:

конспекты по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц», проектор, компьютер.

Вид проведения занятия: практическое занятие

Метод проведения занятия: индивидуальная работа

Задача:

1. Использовать ориентацию заданного помещения.
2. Описать сочетание второго приема .
3. В каких интерьерах используется третий прием сочетания цвета.

Разъяснение методики выполнения работы:

Разобрать (каждому индивидуально) специфику гостиниц и многообразие функций которые из этого вытекают.

Стр.189-195

И.Ю.Ляпина «Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов» Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц», А.Б.Косолапов Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства» учебное пособие, КноРус.

Данное задание обращает внимание и мотивирует практическую деятельность студентов. Студент формулирует и комментирует ответы на вопросы задания, отвечает на вопросы, по необходимости демонстрирует правильность выполнения заданий.

Защита работы – индивидуальная.

Практическая работа №9

«Создание фирменного стиля гостиничного предприятия»

Цель работы: ориентироваться в брендах гостиничного бизнеса .

Средства обучения:

конспекты по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц», проектор, компьютер.

Вид проведения занятия: практическое занятие

Метод проведения занятия: групповая работа

Задача:

1. Выбрать известный гостиничный бренд, выявить его преимущества.
2. Создать собственный фирменный стиль для конкретного примера

Разъяснение методики выполнения работы:

1. Использовать домашнее задание.
2. Ознакомиться с помощью каких средств создается стиль.
4. Стр.182-190

И.Ю.Ляпина «Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов»
Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание.
Классификация гостиниц», А.Б.Косолапов Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства» учебное пособие, КноРус.

Данное задание обращает внимание, мотивирует практическую деятельность студентов, формулирует и комментирует ответы на вопросы задания, отвечает на вопросы, по необходимости демонстрирует правильность выполнения заданий.

Защита работы – по подгруппам.

Практическая работа №10

«Анализ причин профессиональных заболеваний и травматизма»

Цель работы: значение системы охраны труда при обслуживании .

Средства обучения:

конспекты по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц», проектор, компьютер.

Вид проведения занятия: практическое занятие

Метод проведения занятия: групповая работа

Задача:

Разделение группы на несколько подгрупп.

Составить план для решения проблем охраны труда в гостиницах для горничных.

Разъяснение методики выполнения работы:

1.Использовать домашнее задание.

2.А.Д.Гридин «Безопасность и охрана труда в сфере гостиничного обслуживания», с.134-14

3. Стр.182-190

И.Ю.Ляпина «Индустриальная база гостиниц и туристских комплексов»

Государственный стандарт РФ «Туристско-экскурсионное обслуживание.

Классификация гостиниц», А.Б.Косолапов Практикум по организации и менеджменту туризма и гостиничного хозяйства» учебное пособие, КноРус.

Данное задание обращает внимание, мотивирует практическую деятельность студентов, формулирует и комментирует ответы на вопросы задания, отвечает на вопросы, по необходимости демонстрирует правильность выполнения заданий.

Защита работы – по подгруппам.