

## ОБОБЩЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ГБПОУ ТК № 34

Общественный совет при Департаменте образования города Москвы провел независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Москвы.

Опрос проводился на основе принципов добровольности и анонимности через личный кабинет родителей в электронном дневнике школьника на Портале государственных услуг города Москвы.

### Рейтинг в группе «организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Период	Рейтинг в группе «организаций осуществляющих образовательную деятельность»	
	Российская Федерация	город Москва
за 2015-2016 учебный год	<b>2298 место</b> среди 76260 организаций	<b>261 место</b> среди 1006 организаций
на 05.10.2017 год	<b>2341 место</b> среди 87745 организаций	<b>261 место</b> среди 1006 организаций

№	Показатели	Среднее значение по г. Москве 2015-2016 уч. г.	Среднее значение по г. Москве 2016-2017 уч. г.	Среднее значение показатели по Колледжу 2015-2016 уч. г.	Среднее значение показатели по Колледжу на 05.10.2017 г.
<b>1.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в	<b>8,6</b>	<b>8,8</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>

	сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)				
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	9,6	9,5	9,0	9,0
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9,2	9,4	10	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	9,5	9,4	10	10
<b>2.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	9,2	9,2	8	10
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,2	8,4	10	7
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,0	8,4	8	8
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	8,7	9,1	8	8
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая	8,9	8,9	7	9

	их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)				
2.6.	Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	7,8	8,1	9	8
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Единица измерения: Баллы (от 0 до 10)	7,7	7,8	8	7
<b>3.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих 82,1% 88,1% 76% доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	82,1%	88,1%	70,0%	70,0%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	84,3%	85,2%	70,0%	70,0%
<b>4.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа	80,9%	82,3%	81,0%	81,0%

	опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)				
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	<b>84,3%</b>	<b>88,7%</b>	<b>78,0%</b>	<b>78,0%</b>
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Единица измерения: Проценты (от 0 до 100)	<b>82,4%</b>	<b>86,%</b>	<b>87,0%</b>	<b>87,0%</b>